



# วารสารวิชาการ อุตสาหกรรมศึกษา

วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม – ธันวาคม 2551 (11-15)

## การศึกษาความคิดเห็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนอาชีวศึกษา ในเขตจังหวัดนนทบุรี

ชาญรัฐ จรรยาปณิธาน, พิชัย สดกิบาล, สมเดช ฉะยไชย

สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

39/1 ถ.รัชดาภิเษก แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนอาชีวศึกษา ในเขตจังหวัดนนทบุรี ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนอาชีวศึกษา ในเขตจังหวัดนนทบุรี มี 7 ด้าน คือ ด้านความบันเทิง ด้านการศึกษา ด้านธุรกิจ ด้านการเมือง ด้านกีฬา ด้านแรงจูงใจทางเพศ และด้านการพัฒนาตน 2) ศึกษาระดับปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของนักเรียนอาชีวศึกษา ในเขตจังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนอาชีวศึกษาในโรงเรียนอาชีวศึกษา ในเขตจังหวัดนนทบุรี ปีการศึกษา 2550 ภาคเรียนที่ 2 จำนวน 361 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) ค่าความแปรปรวนแบบทิศทางเดียว (One way ANOVA) การเปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีการ LSD ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนอาชีวศึกษามีความคิดเห็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาตน ด้านการศึกษา ด้านความบันเทิง ด้านธุรกิจ และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านกีฬา ด้านการเมือง และด้านแรงจูงใจทางเพศ และนักเรียนอาชีวศึกษามีปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลางด้านปัญหาเกิดจากผู้รู้ และปัญหาอื่นๆ และพบว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของนักเรียนอาชีวศึกษาที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการพัฒนาตนในระดับมาก สูงกว่าด้านอื่น ๆ ดังนั้นสถานศึกษาควรที่จะจัดให้มีการบริการด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาให้มีคุณภาพและสะดวกในการใช้สำหรับนักเรียนและควบคุมดูแลให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์

**คำสำคัญ:** การใช้บริการอินเทอร์เน็ต

### Abstract

The purposes of this research, were to : A Study of the Internet services of vocational certificate students in Nonthaburi Province, 1) Study the option on internet services of vocational certificate students in Nonthaburi Province with regard to 7 aspects: entertainment, education, business, political, sports, sex motivation and self development. 2) Study their problems in using the internet. The sample of this study 361 students from vocational certificate schools in Nonthaburi Province. A set of questionnaires was to get the data was analyzed to find frequency, percentage, mean and standard deviation. t-test and One way ANOVA were used to test the hypothesis followed by using LSD method. The

results of the research revealed that the vocational certificate students opinion was at the “most” level on four aspects: self development, education, entertainment and business and at the “medium” level on three aspects: sports, political and sex motivation Students also got a problem in using internet service at the “medium” level. The problem was caused by the users themselves and some other matters and it revealed that the mean of self development was higher than other factors therefore, the schools should provide more good quality internet services for students, and take good care of them to reach the objectives.

**Keyword:** Internet services

## ภูมิหลัง

ในยุคปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นมากมาย ไม่ว่าจะเป็นเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ค่านิยม ทำให้คนในสังคมเราเปลี่ยนแปลงไปตามยุคตามสมัยมากขึ้น ประกอบกับการดำรงชีวิตในสังคมก็มีส่วนทำให้มนุษย์ต้องต่อสู้เพื่อความอยู่รอด ต้องศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง มีการติดต่อสื่อสาร ค้นหาข้อมูลกันอยู่เสมอ ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะปัจจุบันนี้เทคโนโลยีได้นำกระบวนการวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้ให้เกิดความทันสมัย รวดเร็ว ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลทางสารสนเทศ ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศ จะรวมถึงเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีโทรคมนาคม ระบบฐานข้อมูล ระบบประยุกต์สารสนเทศต่างๆ การสื่อสารและระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างสารสนเทศและการนำสารสนเทศไปใช้ในงานต่างๆ ดังนั้นเทคโนโลยีใหม่ที่มีอิทธิพลต่อมนุษย์มากที่สุด คือ เทคโนโลยีสารสนเทศในสังคมยุคข่าวสารเช่นปัจจุบันนี้แทบจะไม่มีใครไม่เคยได้ยินคำว่า “อินเทอร์เน็ต” เหตุเพราะอินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของคนจำนวนมากในโลกนี้ไปแล้ว การประกอบกิจกรรมต่างๆ ในอินเทอร์เน็ตดังที่ได้กล่าวมานี้ เป็นตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นภาพของการสื่อสารที่ไร้พรมแดนได้อย่างชัดเจน การใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันได้ขยายวงกว้างออกไปมากขึ้น โดยได้ก้าวล่วงเข้าไปในทุกสาขาอาชีพ ไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะด้านการศึกษาหรือการวิจัย เหมือนเมื่อเริ่มมีการใช้อินเทอร์เน็ตใหม่ๆ ด้วยคุณสมบัติการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายจำนวนมากๆ ได้ในเวลาอันรวดเร็ว และใช้ต้นทุนในการลงทุนต่ำ ทำให้อินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่พึงปรารถนาขององค์กรทั้งหลาย การ

เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายจำนวนมากๆ ได้ในเวลาอันรวดเร็ว และใช้ต้นทุนในการลงทุนต่ำ เป็นสิ่งที่พึงปรารถนาของทุกหน่วยงานและอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการดังกล่าวได้ จึงเป็นความจำเป็นที่ทุกคนต้องให้ความสนใจและปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีใหม่นี้ เพื่อจะได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดังกล่าวอย่างเต็มที่ (ชินินทร์ หนูสนั่น. 2549)

อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวมสารสนเทศจากทุกมุมโลก ทุกสาขาวิชา ทุกด้าน ทั้งบันเทิงและวิชาการ ตลอดจนการประกอบธุรกิจในรูปแบบต่างๆ อาทิ การประชาสัมพันธ์องค์กร การโฆษณาสินค้า การค้าขาย การติดต่อสื่อสาร ฯลฯ นอกจากนี้อินเทอร์เน็ตยังกลายเป็นอีกสื่อหนึ่งของความบันเทิงภายในครอบครัวไปด้วย ไม่ว่าจะเป็นการฟังวิทยุ ดูโทรทัศน์ หรืออ่านหนังสือพิมพ์ก็ตาม ล้วนแล้วแต่สามารถกระทำผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทั้งสิ้น จากบทบาทความสำคัญของอินเทอร์เน็ตดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนอาชีวศึกษา ในเขตจังหวัดนนทบุรี ในการศึกษาจะเลือกใช้อย่างนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ในสถานศึกษาของรัฐและในสถานศึกษาของเอกชน ในจังหวัดนนทบุรี เนื่องจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนได้เข้ามามีบทบาทต่อการเจริญเติบโตของประเทศและในขณะเดียวกันก็มีส่วนในการเสริมสร้างความรู้ ความประพฤติปลูกฝังความรู้สึกนึกคิดของนักเรียนเป็นอย่างมากทั้งในด้านบวกและด้านลบ การเรียนรู้ด้วยตนเองจากแหล่งค้นคว้าต่างๆ ทั่วโลก และใช้การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตสามารถเป็นเครื่องมือสื่อสารแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างโรงเรียน ครูกับนักเรียน ตลอดจนทั้งระหว่างนักเรียนด้วยกันเองเป็นการเปิดโอกาสให้เรียนรู้ความคิดเห็น และประสบการณ์ของผู้อื่น ประโยชน์ดังกล่าวข้างต้นทำให้

อินเทอร์เน็ตมีความสำคัญอย่างมากต่อการศึกษาในปัจจุบัน และ จำเป็นที่ผู้เกี่ยวข้องกับการศึกษาจะต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษา

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของนักเรียนอาชีวศึกษา ในเขตจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของนักเรียนอาชีวศึกษา ในเขตจังหวัดนนทบุรี

### ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบระดับความคิดเห็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนอาชีวศึกษา ในเขตจังหวัดนนทบุรี
2. ผลการวิจัยจะเป็นแนวทางในการจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่องอินเทอร์เน็ตแก่นักเรียนอาชีวศึกษา รวมทั้งความเข้าใจเรื่องอินเทอร์เน็ตแก่ผู้ปกครอง ครูอาจารย์ และสถานให้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อประโยชน์ในการให้คำปรึกษา และดูแลผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
3. ผลการวิจัยจะเป็นแนวทางในการปลูกจิตสำนึกให้ผู้ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยเฉพาะกลุ่มนักเรียนอาชีวศึกษาในเรื่องการดูแลป้องกันภัยที่อาจเกิดขึ้นได้ และไม่ตกเป็นเหยื่อของผู้มีเจตนาร้ายโดยความรู้เท่าไม่ถึงการณ์
4. เพื่อให้ผู้ที่สนใจนำข้อมูลไปใช้ประกอบการศึกษาวิจัยในงานที่เกี่ยวข้อง

### ขอบเขตของการวิจัย

1. เป็นการศึกษาความคิดเห็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนอาชีวศึกษาในเขตจังหวัดนนทบุรี โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กลุ่มประชากรที่ใช้ในครั้งนี้ใช้เฉพาะนักเรียนอาชีวศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ในเขตจังหวัดนนทบุรี
3. สถานที่ในการทำการศึกษาในครั้งนี้เป็นโรงเรียนที่เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ทุกแห่งในเขตจังหวัดนนทบุรี

4. ระยะเวลาในการวิจัยตั้งแต่เดือน กรกฎาคม – ตุลาคม 2551 ในการออกแบบสอบถาม กระจายแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูล และสรุปประมวลผลการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียนระดับอาชีวศึกษาในเขตจังหวัดนนทบุรี ทั้งเพศชายและเพศหญิงที่ศึกษาอยู่ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 และมีการใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 10 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 361 คน

ตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1. ลักษณะส่วนบุคคลของนักเรียนอาชีวศึกษา ได้แก่ เพศ ระดับชั้นการศึกษา รายได้รวมต่อเดือนของครอบครัว สถานที่ศึกษา มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว

ตัวแปรตาม ได้แก่

1. ความคิดเห็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ด้านความบันเทิง ด้านการศึกษา ด้านธุรกิจ ด้านการเมือง ด้านกีฬา ด้านแรงขับทางเพศ และด้านการพัฒนาตน

2. ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ปัญหาเกิดจากผู้ใช้งาน และปัญหาอื่น ๆ

### สมมติฐานในการวิจัย

1. นักเรียนอาชีวศึกษาที่มีลักษณะส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่างกัน จำแนกตามเพศ ระดับชั้นการศึกษา รายได้รวมต่อเดือนของครอบครัว สถานที่ศึกษา มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว

2. นักเรียนอาชีวศึกษาที่มีลักษณะส่วนบุคคลต่างกัน มีปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่างกัน จำแนกตามเพศ ระดับชั้นการศึกษา รายได้รวมต่อเดือนของครอบครัว สถานที่ศึกษา มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว

### สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า ว่านักเรียนอาชีวศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 224 คน คิดเป็น

ร้อยละ 62.00 ศึกษาอยู่ระดับ ปวช.2 จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 51.80 รายได้รวมต่อเดือนของครอบครัวต่ำกว่า 20,000 บาท จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 49.30 ศึกษาอยู่ในโรงเรียนเอกชน จำนวน 321 คน คิดเป็นร้อยละ 88.90 และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว จำนวน 254 คิดเป็นร้อยละ 70.40

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า นักเรียนอาชีวศึกษามีความคิดเห็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.62$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากได้แก่ ด้านการพัฒนาตน ( $\bar{X}=4.13$ ) ด้านการศึกษา ( $\bar{X}=4.08$ ) ด้านความบันเทิง ( $\bar{X}=4.05$ ) ด้านธุรกิจ ( $\bar{X}=3.41$ ) และมีความคิดเห็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง ด้านกีฬา ( $\bar{X}=3.39$ ) ด้านการเมือง ( $\bar{X}=3.35$ ) และด้านแรงขับเคลื่อนทางเพศ ( $\bar{X}=2.99$ )

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ต

พบว่า นักเรียนอาชีวศึกษามีปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.96$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ปัญหาอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.22$ ) และรองลงมาปัญหาเกิดจากผู้ใช้งาน ( $\bar{X}=2.69$ )

## อภิปรายผล

ความคิดเห็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนอาชีวศึกษา ในเขตจังหวัดนนทบุรี โดยรวมนักเรียนอาชีวศึกษามีความคิดเห็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมากด้านการพัฒนาตน ด้านการศึกษา ด้านความบันเทิง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของทวิตา พลสิทธิ์ (2546) ได้ทำการศึกษาการใช้และความพึงพอใจต่ออินเทอร์เน็ตของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งผลการศึกษาพบว่านิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาความบันเทิงมากที่สุด ด้านธุรกิจ และมีความคิดเห็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง ด้านกีฬา ด้านการเมือง และด้านแรงขับเคลื่อนทางเพศ

ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

นักเรียนอาชีวศึกษามีปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ปัญหาอื่นๆ และรองลงมาปัญหาเกิดจากผู้ใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยจักรชัย สิริช่วยชูชัย (2546) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักศึกษาอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแยกออกเป็นปัญหาจากผู้ใช้งานและปัญหาอื่น ๆ ในภาพรวมมีปัญหายุ่งยากในระดับปานกลาง

## ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

ด้านการเมือง ด้านกีฬา และ ด้านแรงขับเคลื่อนทางเพศ นักเรียนอาชีวศึกษามีความสนใจติดตามข้อมูลข่าวสารจากทางอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนอาชีวศึกษารอบรู้ทันเหตุการณ์ต่างๆ ในด้านการเมือง ด้านกีฬา และด้านแรงขับเคลื่อนทางเพศ รัฐควรส่งเสริมให้มีฐานข้อมูลส่วนกลาง เพื่อให้ให้นักเรียนอาชีวศึกษาได้สืบค้นข่าวที่เป็นประโยชน์ และเป็นแหล่งความรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการของนักเรียนอาชีวศึกษาได้

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

เพื่อให้ผลการวิจัยให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น ควรศึกษาวิจัยเพิ่มเติมในเรื่องต่อไปนี้

1. ความคิดเห็นในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูและบุคลากรในโรงเรียน
2. ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักเรียนอาชีวศึกษาในจังหวัดอื่น ๆ

## บรรณานุกรม

- [1.] กิดานันท์ มะลิทอง. (2540). เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [2.] จามนิจ อาจอินทร์. (2542). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับวิทยาการคอมพิวเตอร์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : ดวงกมลสมัย.

- [3.] จงจิตต์ มโนธนากรักษ์. (2548). การศึกษาสภาพปัญหา และ ความคิดเห็น ของบุคลากรที่มีต่อเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. ปรินญาครุศาสตร์ อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์ เทคโนโลยีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- [4.] ชนินทร์ หนูสนั่น. (2549). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงADSL ของผู้บริโภคในเขตจังหวัดปทุมธานี. ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- [5.] ชนินทร์ คงชนาฤทธิ์. (2546). Internet ต่างวัยกับความสนใจที่ต่างกัน. วารสาร NECTEC ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (ปีที่ 10 ฉบับที่ 50 มกราคม-กุมภาพันธ์) หน้า 55-57.
- [6.] จัตรชัย ลีรัชชชัย. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. ปรินญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- [7.] ทวีดา พลสิทธิ์. (2546). การใช้และความพึงพอใจต่ออินเทอร์เน็ตของนิสิตมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์. ปรินญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- [8.] นิภาภรณ์ คำเจริญ. (2544). เริ่มต้นเรียนรู้การใช้งาน internet เบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : เอส.พี.ซี.บุ๊คส์.
- [9.] นิสาชล ประสารสุข. (2540). ความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อการใช้จ่ายสมุนไพรที่ได้รับจากการส่งจ่ายจากโรงพยาบาล กุดชุม จัหวัดยโสธร. การค้นคว้าแบบอิสระสาธารณสุข ศาสตร์ มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [10.] นีออน พินประดิษฐ์. (2541). จิตวิทยาสังคม. คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- [11.] บุญเชิด ภิญโญนนตพงษ์. (2545). ประมวลสาระชุดวิชาการพัฒนาเครื่องมือสำหรับประเมินการศึกษา (หน่วยที่ 3). สาขาวิชาศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- [12.] พรชัย สิงห์แก้ว. (2546). การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ในเขตกรุงเทพมหานคร. ปรินญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [13.] พงศ์ศักดิ์ สิงห์ปัญญาโชค. (2546). การใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (ภาคสมทบ) คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- [14.] ภาสกร ไหลสกุล. (2539). อินเทอร์เน็ตทำงานอย่างไร. กรุงเทพมหานคร : โปรวิชั่น.
- [15.] สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 1 และ 2. (2 กรกฎาคม 2551).
- [16.] Dmek, J.M. (1998). Student learning style, of satisfaction, perceptions, emotions andInternet use at a large southwestern university. A thesis of Philosophy Doctor's Degree, Northern Arizona university.
- [17.] Mohaiadin, J. (1995). Utilization of the Internet by Malasian Students Who areStudying in Foreigncountries and Factors that Influence its Adoption. Dissertation Abstracts : University of Pittsburgh.